

Unsere Unternehmenspolitik setzt folgende Prioritäten:

1. Kundenorientierung

Ermittlung der Kundenforderungen sowie Sicherung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit sind ständige Aufgaben.

2. Einhaltung der zutreffenden Anforderungen

Alle geltenden Gesetze und Vorschriften, sowohl unsere Dienstleistung als auch die das Unternehmen betreffende, werden von uns eingehalten. Alle Kundenforderungen werden erfüllt. Die Einhaltung der für uns geltenden Vorschriften und Forderungen sehen wir als Minimalforderung an.

3. Führung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, das Managementsystem einzuführen, ständig zu aktualisieren und aufrechtzuerhalten.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Mitarbeiter für Qualitätsanliegen, den sparsamen Umgang mit Ressourcen sowie zum risikofreien Arbeiten zu motivieren. Es werden alle Anstrengungen unternommen, damit Verletzungen und Erkrankungen der Mitarbeiter möglichst vermieden werden.

Qualität muss geplant werden. Qualitätsarbeit, Ressourcenschonung und unfallfreies Arbeiten wirkt kostensenkend!

4. Einbeziehung der Personen

Jeder Mitarbeiter unserer Firma ist verpflichtet, sein Können und Wissen in den Erneuerungsprozess einzubringen.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Qualitätsarbeit zu leisten und eventuell vorkommende Abweichungen sowie unsichere Situationen, gefährliche Arbeiten sowie Gesundheitsgefahren nicht zu verschleiern. Jeder Mitarbeiter trägt dafür die volle Verantwortung.

Die ständige technische Weiterentwicklung verlangt auch eine ständige Weiterbildung und Schulung des Personals, um die neuen Aufgaben lösen zu können.

5. Prozessorientierter Ansatz

Alle im Unternehmen ablaufenden Prozesse werden definiert und Verantwortlichkeiten festgelegt. Prozesseingaben und Ergebnisse sind ständig zu erfassen und auszuwerten.

Die Wechselwirkung der Prozesse miteinander müssen erkannt, verstanden und gelenkt werden. Dieses Vorgehen schafft Vertrauen innerhalb der Organisation, gegenüber Kunden und anderen interessierten Parteien.

6. Kontinuierliche Verbesserung

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess an den im Unternehmen ablaufenden Prozessen wird organisiert, sowohl in Bezug auf die Qualität und Termintreue unserer Produkte, den schonenden Umgang mit Ressourcen, wie Energie und Material, sowie auf die ständige Reduzierung von Risiken in Bezug auf die Sicherheit der Mitarbeiter.

7. Faktengestützte Entscheidungsfindung


Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen.

8. Beziehungsmanagement

Konsequente Auftragserfüllung nach Qualität, Liefertermin und Preis werden als eine Gesamtaufgabe betrachtet.

Die optimale Zusammenarbeit mit allen interessierten Parteien beinhaltet sowohl ein gutes Kunden-Lieferantenverhältnis als auch die Einhaltung aller Gesetze und sonstige rechtliche Verpflichtungen, die unser Unternehmen betreffen.

Zschopau, den 23.08.2018


GI
QMB